

Nota van inlichtingen 1 d.d. 18 mei 2021
behorende bij de aanbesteding 190146SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod B1 en Z-routes

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	Taalschakeltraject	13	Wie organiseert het Taalschakeltraject (schema 1.1.3 Organisatie van het inburgeringsaanbod pag 12)	De Onderwijsroute wordt in separate aanbestedingen in de markt gezet. De uitvoerende opdrachtnemers zijn nog niet bekend. Voor de HBO/WO routes haakt de Drechtsteden aan op de regionale aanbesteding van de gemeente Rotterdam.
2	Aanbestedingsdocument	Gezinsmigranten	13	Gezinsmigranten hebben zelf de keus voor een taalschool. Betaald de gemeente hier dan ook het traject voor?	Nee, de gemeente betaalt hier niet het traject voor.
3	Aanbestedingsdocument	Maatschappelijke begeleiding	15	In het schema 1.2.3 (pagina 15) staat dat voor Maatschappelijke begeleiding derden worden ingeschakeld. Wie zijn dit? Is dit al bekend?	Dat is nog niet definitief bepaald, en kan dus nog niet medegedeeld worden.
4	Aanbestedingsdocument	participatie activiteiten	12	3 en 3.4 en 3.7 Programma van eisen Z route (pagina 57) worden eisen gesteld aan de vorm en inrichting van het programma aan participatieactiviteiten. Op pagina 12 staat juist beschreven dat dit een rol is voor de gemeente. Hoe moeten we dit opvatten?	De invulling van participatieactiviteiten is een gedeelde verplichting van de Sociale Dienst Drechtsteden, de gemeenten en de te contracteren taalaanbieders.
5	Aanbestedingsdocument	Maatschappelijke begeleiding	19	Wordt in de maatschappelijke begeleiding ook ingezet op het verhogen van de zelfredzaamheid? In hoeverre wordt deze lijn doorgezet en hoe?	In de maatschappelijke begeleiding wordt net als andere onderdelen binnen het inburgeringsstelsel ingezet op vergroting van zelfredzaamheid. De huidige lijn wordt doorgezet.
6	Aanbestedingsdocument	MAP	13	Wordt de map door de gemeente georganiseerd of verwachten jullie dat de opdrachtnemer dit doet?	De MAP valt niet binnen de scope van de opdracht, en wordt dus niet van de opdrachtnemer verwacht.
7	Aanbestedingsdocument	Landelijke gemiddelde	19	p. 19 de verdeling m.b.t. de routes is 45% B1-route, 50% Z-route en 5% onderwijsroute. Hiermee wordt sterk van het landelijk gemiddelde afgeweken. Waarom is het percentage deelnemers voor de Z-route zo hoog en voor de onderwijsroute zo laag?	Dit is een inschatting die de opdrachtgever zelf gemaakt heeft. Zij is van mening dat dit beter de werkelijke verdeling benadert.
8	Aanbestedingsdocument	Leerdoelencatalogus	39	p. 39 punt 1. "leg hierbij tevens de relatie met de leerdoelencatalogus" Volgens de site van de Taalunie die deze catalogus heeft ontwikkeld gaat het om niveau A1 en A2. Waar mogen we voor taalhandelingen op B1 gebruik van maken? Is het Companion Volume (aanvulling op het ERK/CEFR uit 2018) toegestaan?	De leerdoelencatalogus beschrijft een heel aantal rollen die niet voor elke deelnemer van toepassing zullen zijn. Niet iedereen is bijvoorbeeld ook al opvoeder of werkende. Daarom verwachten we ook dat gedurende het inburgeringstraject deelnemers naar behoefte leerdoelen krijgen aangeboden die passen bij hun eigen situatie. We verwachten dat ook deelnemers boven niveau A2 in staat zijn om de leerdoelen zoals deze omschrijven zijn door de Taalunie en van toepassing op hun situatie minimaal kunnen volbrengen. Denk aan het begrijpen en invullen van de meterstandenkaart bijvoorbeeld. Wanneer deze doelen boven A2 worden uitgebreid met extra taalhandelingen is dat natuurlijk akkoord. Daar mag bijvoorbeeld de Companion Volume voor ingezet worden.
9	Aanbestedingsdocument	Flexibele instroom	47	p. 47 Wil de gemeente flexibele instroom voor cursisten in bestaande groepen? Of wil de gemeente dat er om de x-aantal weken een nieuwe groep wordt gestart?	Dat laat opdrachtgever aan de taalaanbieder. Er moet wel altijd aan de 6 weken termijn als bedoeld in eis 3.2 voldaan worden.
10	Aanbestedingsdocument	cultuursensitief lesmateriaal	48	p. 48 u vraagt om cultuursensitief lesmateriaal, wat verstaat u daar precies onder en kunt u daar een voorbeeld van geven?	We verwachten dat het lesmateriaal ook inspeelt op de culturele achtergrond van de deelnemers(s). Daarom worden er foto's en praktijkvoorbeelden gebruik waarin een deelnemer zichzelf herkent. Daarnaast wordt er bij een zorgvraag die specifiek is voor een bepaalde doelgroep extra geïnvesteerd in lesmateriaal dat hierbij ondersteunt. Ter voorbeeld. De GGD heeft verschillende gezondheidsprofielen uitgebracht welke ook aanbevelingen doen per doelgroep over preventieve gezondheidszorg. Zo bleek onder Syrische mannen veel middelengebruik voor te komen. Dat zou een mooi thema zijn om aan bod te laten komen in een klas met veel deelnemers met een Syrische achtergrond.
11	Aanbestedingsdocument	Rol Docent	49	p. 49 Kunt u de rol van regisseur voor de docent nader toelichten? Wat moet de docent registreren?	Een docent houdt de regie over de klas. Dat doet hij door een veilig leerklimaat te creëren met duidelijke afspraken over gewenst en ongewenst gedrag waarop hij ook handhaaft.
12	Aanbestedingsdocument	Zelfredzaamheid	51	p. 51 De Monitor Educatie Qwasp is voornamelijk gericht op volwasseneneducatie/NT1, kunnen we voor deze doelgroep ook de zelfredzaamheidsmatrix inzetten ipv Qwasp?	Nee, de opdrachtgever heeft gekozen voor de inzet van de Monitor Educatie. Deze is ook geschikt (of wordt geschikt gemaakt) voor toepassing voor inburgering.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
13	Aanbestedingsdocument	participatie activiteiten	15	bij 1.2.2 is in het overzicht duidelijk aangegeven dat participatie niet als taak van de taalaanbieder is, wil dit zeggen dat de taalaanbieder in elke route alleen verantwoordelijk is voor taal en knm?	Het schema is niet geheel duidelijk weergegeven. Participatie is wel degelijk de taak van de taalaanbieder. De eisen omtrent participatie in het programma's van eisen in de bijlage E1, E2 en E3, waaronder de uren-eis in 3.2 van Bijlage E3, zijn hierin leidend. De rode spie in het schema in paragraaf 1.2.2. heeft als intentie weer te geven dat het aandeel participatie van de Sociale Dienst Drechtsteden stijgt navenant een deelnemer verder in het traject is.
14	Aanbestedingsdocument	participatie activiteiten	15	in de leidraad en de pve wordt in sommige gevallen aangegeven dat participatie volledig bij de gemeente ligt en in bepaalde passages lijkt het dat u aangeeft dat de taalaanbieder hier verantwoordelijk voor is.	Zie het antwoord op de vragen 4 en 13.
15	Aanbestedingsdocument	participatie activiteiten	15	in de leidraad en de pve wordt in sommige gevallen aangegeven dat participatie volledig bij de gemeente ligt en in bepaalde passages lijkt het dat u aangeeft dat de taalaanbieder hier verantwoordelijk voor is.	Zie het antwoord op de vragen 4 en 13.
16	Aanbestedingsdocument	maatschappelijke partners	18	kunt u inzicht geven in uw belangrijkste maatschappelijke partners waar u als gemeente mee samenwerkt dan wel veel waarde aan hecht?	De belangrijkste partners zijn de Sociale Dienst Drechtsteden, sociale wijkteams, Vluchtelingenwerk en overige lokale uitvoeringspartners in het sociaal domein.
17	Aanbestedingsdocument	Groep starten	47	bij hoeveel deelnemers is de taalaanbieder verplicht een groep te starten?	Hiervoor is geen verplichting opgenomen. Dat is aan de taalaanbieder.
18	Aanbestedingsdocument	Start groepen	47	Bij hoeveel deelnemers is de taalaanbieder verplicht een groep te starten?	Hiervoor is geen verplichting opgenomen. Dat is aan de taalaanbieder.
19	Aanbestedingsdocument	participatie vorm	15	Hoe geeft de gemeente participatie vorm, zodat de taalaanbieder hier eventueel zijn lessen op kan laten aansluiten?	Zie het antwoord op vraag 62.
20	Aanbestedingsdocument	participatie activiteiten	57	Klopt het dat de 800 uur participatie in de z route niet belegd is bij de taalaanbieder maar bij de gemeente?	Nee, dat klopt niet. In eis 3.2 van Bijlage E3 is opgenomen dat de taalaanbieder in een traject 400 uur (van de wettelijk verplichte 800 uur) aan activering en participatie besteedt.
21	Aanbestedingsdocument	Leerbaarheidstoets	15	1.2.3. Is aangegeven dat er een leerbaarheidstoets wordt afgenomen bij de deelnemer dat vastgesteld is door de ministerie, mag de taalaanbieder er van uitgaan dat ze dit niet weer hoeven te doen en achterwege kunnen laten?	De taalaanbieder hoeft niet nogmaals een leerbaarheidstoets uit te voeren als onderdeel van de intake van een Deelnemer.
22	Aanbestedingsdocument	maatschappelijke partners	18	verwacht u van de taalaanbieder dat er al reeds samenwerkingsafspraken zijn gemaakt met maatschappelijke partners of kunnen we er van uitgaan dat de samenwerking pas kan starten na intreding van de wet / gunning?	De opdrachtgever heeft daar geen concrete verwachting bij. Dat is aan de taalaanbieder.
23	Aanbestedingsdocument	Taalactiviteiten	57	Voor de z route is 800 uur verplicht taalcomponent, echter vraagt u om volledige maatwerk, kan het zo zijn dat uit de pip komt dat een deelnemer voor de z route mee krijgt dat hij minder uren voorgeschreven krijgt dan de 800 uur?	Dat kan niet voorkomen, aangezien de 800 uur een wettelijke vereiste is.
24	Aanbestedingsdocument	Heterogene groepen	47	heeft u bezwaren tegen heterogene groepen?	De opdrachtgever heeft de voorkeur om deelnemers zo veel mogelijk in homogene groepen te plaatsen, vanuit de gedachte dat er dan (meer) klassikaal les gegeven kan worden en groepsgewijs activiteiten georganiseerd kunnen worden. Hoe heterogener een groep, hoe meer er mogelijk individueel gewerkt moet worden. Homogeen waar het kan, en heterogeen waar het niet anders kan.
25	Aanbestedingsdocument	Snelle start	47	u vraagt om een snelle start van de inburgering, wat is e maximale doorloop tijd van aanmelding tot start van de lessen?	Zie eis 3.2 in bijlage E1: Opdrachtnemer start het traject maximaal 6 weken na aanmelding van de deelnemer.
26	Aanbestedingsdocument	KNM	55	Verwacht u van de taalaanbieder dat direct bij start al gewerkt wordt aan KNM of mag dit in de loop van het traject na bereiken van een bepaald niveau pas opgestart worden?	Dat laat Opdrachtgever aan de taalaanbieder.
27	Aanbestedingsdocument	Workshops	51	Behoren in uw visie workshop en simulatie ook onder participatieactiviteiten?	Workshops en simulaties kunnen inderdaad onderdeel zijn van deze participatie-activiteiten indien zij er op gericht zijn deelnemers voor te bereiden op een taak of situatie uit hun alledaagse of werkende leven. Wanneer deze activiteiten met name het doel hebben een specifieke taalvaardigheden in te oefenen valt dit onder taaluren.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
28	Aanbestedingsdocument	Portfolio	55	In de pve geeft u aan dat de docent een portfolio bijhoudt kunt u aangeven wat u verwacht van de inhoud hiervan?	De eis is dat de taalaanbieder er zorg voor draagt dat het portfolio voldoende inzichtelijk maakt aan Opdrachtgever dat de deelnemer door de praktijkgerichte taalactiviteiten voldoende zelfredzaam is, en in staat is eenvoudig werk te verrichten. De invulling laat Opdrachtgever aan de taalaanbieder over. Hier kunnen na gunning nadere werkafspraken over gemaakt worden, om de werkwijze omtrent het portfolio praktisch en doelgericht te houden.
29	Aanbestedingsdocument	Prijs	59	Voor de b route geeft u een prijs weer tussen de 5600-7000, gezien de kleine groepen, maatwerk en loonsom bevoegde docenten, lijkt dit best minimaal als u ook nog eens een gedeelte participatie activiteiten verwacht, is de gemeente bereid gezien ook de prijsstellingen van andere gemeenten deze prijsrange te verhogen naar €8000?	Daartoe is opdrachtgever niet bereid.
30	Aanbestedingsdocument	participatie activiteiten	15	bij 1.2.2 is in het overzicht duidelijk aangegeven dat participatie niet als taak van de taalaanbieder is, wil dit zeggen dat de taalaanbieder in elke route alleen verantwoordelijk is voor taal en knm?	Zie het antwoord op de vragen 4 en 13.
31	Aanbestedingsdocument	participatie activiteiten	15	In de leidraad en de pve wordt in sommige gevallen aangegeven dat participatie volledig bij de gemeente ligt en in bepaalde passages lijkt het dat u aangeeft dat de taalaanbieder hier verantwoordelijk voor is. Wie is er verantwoordelijk voor de participatie ?	Zie het antwoord op de vragen 4 en 13.
32	Aanbestedingsdocument	participatie activiteiten	15	Hoe geeft de gemeente participatie vorm, zodat de taalaanbieder hier eventueel zijn lessen op kan laten aansluiten?	Zie het antwoord op vraag 19.
33	Aanbestedingsdocument	Partners	39	Op pagina 39 van de leidraad staat het volgende: In tabelvorm een opsomming van het aantal en type partners en daarachter per partner, de mogelijkheden die Inschrijver ziet qua samenwerking, met daarbij een toevoeging met we concreet contact heeft gelegd binnen deze organisatie wanneer dit van toepassing is. Wat bedoelt u met de laatste zin; ...met we concreet contact gelegd binnen de organisatie? Wilt u een daadwerkelijke contactpersoon?	De zinsnede: "met daarbij een toevoeging met we concreet contact heeft gelegd binnen deze organisatie wanneer dit van toepassing is." komt te vervallen. Opdrachtgever hoeft niet concreet te weten met welke persoon contact is gelegd.
34	Aanbestedingsdocument	Social return	40	In de leidraad staat pagina 40 staat: c. een eventuele alternatieve invulling van Social Return on Investment. 1. Wat bedoelt u met een 'eventuele alternatieve invulling'? Is dit een vorm die wanneer/waar mogelijk wordt ingezet en verder losstaat van de daarvoor aangedragen vormen van SROI? 2. Telt deze 'eventuele alternatieve vorm' mee in de percentuele inzet van SROI?	Zie Bijlage I. Voor de invulling van SROI gaat taalaanbieder na gunning in overleg met Baanbrekend Drechtsteden. Indien vanuit de kandidaat groepen geen invulling voor SROI gevonden kan worden, kan invulling na goedkeuring door Baanbrekend Drechtsteden plaatsvinden in de vorm van de vermelde "overige invullingen" (pagina 72 onder f. tot en met i.) Met alternatieve invulling worden deze overige invullingen bedoeld.
35	Aanbestedingsdocument	1.2.1	14	U omschrijft dat activering en participatie een expliciet doel is in beide percelen. Kunt u specifieker benoemen 1) welke vormen van participatie u verwacht dat een opdrachtnemer uit zal voeren in welk van de percelen en 2) welke vormen u buiten scope van deze opdracht acht?	1. Alle vormen die bijdragen aan het vergroten van de zelfredzaamheid van de kandidaten. Taalaanbieder is vrij de participatiecomponent in te vullen, mits overeenkomstig de eisen in de aanbestedingsdocumenten, waaronder de eisen m.b.t. participatie in Bijlage E2 en E3. 2. Zie het antwoord op vraag 62.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
36	Aanbestedingsdocument	1.2.2	14/15	U omschrijft dat u ernaar streeft om 'zo integraal mogelijk' invulling te geven aan de taken binnen het sociaal domein (waar de wet inburgering onder valt). Volgens het schema op p.15 is participatie bij de Sociale Dienst Drechtsteden belegd. Bij de gunningscriteria in deze aanbesteding vraagt u van de opdrachtnemer ook om een uitgebreide beschrijving van 'participatieactiviteiten' voor beide percelen. Kunt u expliciter aangeven hoe u de integraliteit van deze opdracht voor zich ziet, en daarbij uitleggen 1) hoe participatieactiviteiten hierin een rol hebben en 2) wie de verantwoordelijkheid heeft voor de uitvoering van de participatieactiviteiten?	1. De integraliteit wordt gebrgd binnen het PIP waar toezicht op wordt gehouden door de regisseur. 2. Zie het antwoord op vraag 4.
37	Aanbestedingsdocument	1.3.4	19	U omschrijft dat 'de gunning per perceel plaatsvindt aan de inschrijver [...]'. Kunt u bevestigen dat u per perceel één aanbieder wenst te gunnen?	Dat kunnen wij bevestigen.
38	Aanbestedingsdocument	4,4	36	U omschrijft de beoordelingscriteria voor beide percelen in de tabel op pagina 36. Hierin komt naar voren dat K2 (invulling programma participatieactiviteiten) voor 25% meetelt. Daarbij maakt u geen onderscheid tussen participatieactiviteiten in perceel 1 (B1- route) en perceel 2 (Z-route). Kunt u meer vertellen over 1) wat u als 'participatieactiviteiten' beschouwd en 2) wat de gewenste omvang van deze activiteiten is in elk van de percelen?	Zie het antwoord op vraag 35 en 62. Voor de Z-route bedraagt de omvang van de participatieactiviteiten door taalaanbieder 400 uur, en bij de B1 moet deze integraal onderdeel zijn het taalonderwijs. Verder zijn de eisen t.a.v. participatie in Bijlage E2 en E3 opgenomen.
39	Aanbestedingsdocument	4,5	36	U geeft een bandbreedte van EUR 5.600 - tot EUR 7.000 voor de B1-route aan en van EUR 8.800 tot 11.000 voor de Z-route. Kunt u toelichten waarom u voor deze bandbreedte kiest? Onzes inziens is de financiële ruimte in de nieuwe wet erg krap. Met een brede bandbreedte als deze loopt u het risico dat u aanbieders aantrekt die voor een lage prijs kwalitatief minderwaardige diensten aanbieden. Wij zijn dan ook voorstander van het noemen van een vaste trajectprijs, of op zijn minst een hogere bandbreedte. Staat u hier open voor?	Hiertoe zijn wij niet bereid.
40	Aanbestedingsdocument	4,6	38	U omschrijft een beoordelingsteam van vier personen. Kunt u toelichting geven op de achtergrond van deze personen? Wij zouden aanraden experts op de inhoud in deze commissie te betrekken.	De beoordelingscommissie bestaat uit beleidsmedewerkers op gebied van welzijn en onderwijs, ondersteund door een extern deskundige op gebied van inburgering.
41	Algemeen programma van eisen	3,1	47	U schrijft dat opdrachtnemer dienstverlening op alle dagen aanbiedt, exclusief zon- en feestdagen. Bedoelt u hiermee dat ook op zaterdagen dienstverlening wordt aangeboden?	Dat is correct.
42	Algemeen programma van eisen	9,6	51	U schrijft de intentie te hebben de Monitor Educatie in te zetten om de effecten op zelfredzaamheid en sociale inclusie te meten. Staat u eventueel open om in overleg met een andere monitor te werken als aanbieder reeds een degelijke meting beschikbaar kan stellen?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid.
43	Programma van eisen B1- route	2,2	55	U benoemd hier dat u wenst 'dat in de leerroute een koppeling wordt gelegd met praktische taalvaardigheden, gerelateerd aan het dagelijkse leven (en werk)'. Kunt u specifieker benoemen wat u hiermee bedoelt?	We verwachten dat er in zowel de B1 route als in de Z-route aandacht is voor het zelfredzamer maken van deelnemers. Dat betekent dat taal een middel is en geen doel op zich. Het bereidt een deelnemer bijvoorbeeld voor op het zelf kunnen invullen van zijn meterstanden en het contacten van de energiemaatschappij, het aanvragen van documenten bij de gemeente, etc. (Meer voorbeelden hiervan vindt u in de leerdoelencatalogus van de Taalunie.) De gekozen woordenschat, gesprekken, lees en schrijfpodochten passen zeker wanneer het taalniveau een bepaalde hoogte heeft bereik bij deze zelfredzaamheidsdoelen.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
44	Programma van eisen B1-route	2,4	55	U schrijft: 'Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het portfolio voldoende inzichtelijk maakt aan Opdrachtgever dat de deelnemer door de praktijkgerichte taalactiviteiten voldoende zelfredzaam is, en in staat is eenvoudig werk te verrichten.' Wat verstaat u onder 'voldoende zelfredzaam' en 'in staat eenvoudig werk te verrichten'?	We verwachten niet dat een deelnemer na het volgen van het traject volledig zelfredzaam is. Wel verwachten wel dat hij minimaal in staat is alledaagse taken en eenvoudige werkzaamheden te verrichten die passen binnen zijn behaalde taalniveau. De zelfredzaamheid zal dan ook per deelnemer verschillend zijn. De leerdoelencatalogus van de Taalunie kan hierbij meer inzicht geven wat iemand op welk niveau moet kunnen. Daarbij verwachten wij dat wanneer het, het a alledaagse overstijgt de deelnemer weet bij welke organisatie in zijn omgeving hij kan aankloppen voor ondersteuning.(samen)redzaam)
45	Programma van eisen B1-route	2,4	55	Denkt opdrachtgever bij het portfolio in deze route aan een minimum of maximaal aantal uren of activiteiten in het portfolio? Kunt u toelichten welke, en hoeveel, activiteiten u verwacht terug te zien in het portfolio?	Dit zal opdrachtnemer niet precies voorschrijven. Dit is waar taalaanbieder zich op kan onderscheiden. Er kunnen later nadere afspraken over worden gemaakt in het werkafsprakenboek.
46	Programma van eisen B1-route	2,4	55	U schrijft: 'Opdrachtnemer betreft hierbij de leerdoelencatalogus van de Taalunie.' Kunt u deze catalogus verstrekken?	Die kunt u zelf online inkijken. Deze is openbaar. http://taalunieversum.org/onderwijs/nt2-beginnersdoelen/selectie/catalogus_nl
47	Programma van eisen Z-route	3,2	57	U schrijft: 'Het programma aan participatieactiviteiten baseert Opdrachtnemer (minimaal) op de leerdoelencatalogus van de Taalunie.' Kunt u deze catalogus verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 47.
48	Programma van eisen Z-route	3,2	57	U geeft aan dat opdrachtnemer 400 uur participatieactiviteiten organiseert in de Z-route. Daarbij omschrijft u een 'participatieactiviteit'. Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'participatieactiviteit'?	Zie vraag 43 en 46.
49	Programma van eisen Z-route	3,2	57	U geeft aan dat de overige 400 uur participatieactiviteiten, die wettelijk zijn vastgelegd voor de Z-route, buiten scope van de opdracht vallen. Kunt u toelichten waar de uitvoering van deze activiteiten (waaronder MAP, PVT, etc.) belegd is voor elk van de deelnemende gemeenten?	Zie het antwoord op vraag 62.
50	Aanbestedingsleidraad	1.2	14	Zou u de regionale visie sociaal domein als document kunnen toevoegen?	De regionale visie sociaal domein is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
51	Aanbestedingsleidraad	1.2.2	14	U heeft het over bestaande diensten op het gebied van inburgering bij maatschappelijke partners. Zou u een overzicht aan kunnen leveren van deze diensten incl. een lijst van de maatschappelijke partners? Wij willen graag aansluiten op wat werkt zodat bestaande successen geborgd blijven.	Zie het antwoord op vraag 16.
52	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	De laatste bullit van de B1 route: de zin lijkt niet te kloppen. Zou u deze willen publiceren zoals u deze bedoelt had?	Minimaal 80% van de Asielstatushouders heeft binnen twee jaar van de B1-Route de modules KNM.
53	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	Mag de aanbieder eigen, erkende, toetsen inzetten om het behaalde A1 niveau te meten bij de Z-route?	Dat is toegestaan, mits deze erkend zijn door een onafhankelijk instituut.
54	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	U noemt in bullit 1 van de Z-route dat er naar de resultaten gekeken kan worden (Zie resultaten-). Welke resultaten bedoelt u?	Deze verwijzing komt te vervallen.
55	Aanbestedingsleidraad	3.2.2 B	33	U vraagt om een referentieverklaring n.a.v. de doelgroep inburgeraars. Is het akkoord als wij referenties aanleveren met de doelgroep uit de WEB (niet inburgeringsplichtingen anderstaligen)?	Dat is akkoord, mits de doelgroep een NT2 achtergrond heeft.
56	PVE	4-9/ 5.3	49	U geeft aan dat de docent het portfolio van de deelnemer bij moet houden. Wij zien het portfolio als een document dat de deelnemer zelf bijhoudt gedurende het traject. De docent heeft een controlerende functie op de doelen en resultaten die volgens het portfolio bijgehouden moeten worden. Kunt u deze eis aanpassen?	De eis wordt gehandhaafd. Taalaanbieder kan zelf afspraken maken met deelnemers maken met betrekking tot bijhouden en controleren van het portfolio. De opdrachtnemer blijft echter verantwoordelijk voor de inhoud het portfolio als prestatieonderbouwing naar de opdrachtgever, en een goede invulling van de participatie uren.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
57	Aanbestedingsleidraad	4.6	38	Wilt u aangeven wat betreft de beoordeling: 1. Welke rollen/functies zij vertegenwoordigen? 2. hebben de beoordelaars kennis van de ingediende prijzen op moment van beoordelen? 3. worden de inschrijvingen ten opzichte van elkaar beoordeeld (relatief) of niet?	1. De beoordelingscommissie bestaat uit (strategisch) beleidsadviseurs op gebied van welzijn en onderwijs, ondersteund door een extern deskundige op gebied van inburgering. Het beoordelingsproces wordt begeleid door een inkoopadviseur van Servicecentrum Drechtsteden. 2. De beoordelaars hebben op het moment van beoordelen geen inzicht in de prijzen. 3. Eén van de beoordelingscriteria (paragraaf 4.6) is: "Specifiek: de mate waarin de beantwoording is toegespitst op het beoogde doelstellingen en resultaten van deze Opdracht (zie hoofdstuk 1) en een onderscheidende meerwaarde voor Opdrachtgevers biedt". De onderscheidende meerwaarde van de verschillende inschrijvers ten opzichte van elkaar wordt meegenomen in de beoordeling van de kwaliteitswensen.
58	Bijlage A - UEA	n.v.t.	1	Op pagina 1 van de gepubliceerde UEA staat de titel 'Leerlingen- en jeugdhulpvervoer'. Kan de gemeente een UEA met de titel van de aanbesteding Inburgering publiceren?	Een aangepaste UEA is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
59	Aanbestedingsdocument	4.6	38 t/m 40	Ieder gunningscriterium heeft een max aan aantal woorden. Vallen woorden in aan tabel / afbeelding hier ook binnen?	Woorden in afbeeldingen worden in beginsel niet meegerekend, indien deze uitsluitend ter ondersteuning zijn. Woorden in tabellen worden wel meegerekend, omdat tabellen over het algemeen unieke informatie bevatten die onderdeel vormen van de beantwoording.
60	* Aanbestedingsdocument * Bijlage E2 – Programma van Eisen Perceel 1 – B1 Route	* 1.2.5. * 2.1.	* 17 * 55	In het PVE voor de B1-route staat dat de inburgeraar 600 uur taalles gevolgd moet hebben in 1,5 jaar. In het bestek op pagina 17 geeft u echter 600 uur binnen 2 jaar aan. Kunt u aangeven wat wij als maatstaaf moeten hanteren?	De juiste termijn is 2 jaar. Dit is bovendien een streven, en geen harde verplichting.
61	Aanbestedingsdocument	1.1.3.	13	Kunt u aangeven wanneer de Module Arbeidsmarkt en Participatie ingezet wordt? Is dit na 6 maanden start leerroute of na 12 maanden?	Vanaf 6 maanden.
62	Aanbestedingsdocument	1.3.2.	18	Kunt u ons extra toelichting geven op de inrichting van het participatiecomponent en welke activiteiten er voor de inburgeraar ingezet gaan worden door de SDD?	Naar verwachting zal binnen de participatie component de volgende activiteiten invullen. Een welkomstprogramma, MAP, PVT in het kader van de nieuwe wet inburgering. In het kader van de participatiewet: Pre-PERSPECT (ontwikkeling van werknemersvaardigheden), participatieplekken, vrijwilligerswerk, en nog nader in te vullen voorzieningen voor de kwetsbaarste groep die (nog) niet kan participeren. In totaal ca 400 tot 500 uur. De activiteiten hebben betrekking op de deelnemers in de B1 en Z route.
63	Bijlage E2 – Programma van Eisen Perceel 1 – B1 Route	2.4.	55	Wij hebben de leerdoelencatalogus op internet opgezocht en komen op de leerdoelencatalogus van het Taaluniversum. Kunt u aangeven of dit de correcte catalogus is? Zo nee, waar kunnen wij de catalogus dan vinden? Zo ja, kunt u aangeven welke leerdoelen wij moeten hanteren? Betreft dit de verschillende rollen die worden aangegeven? En zijn alle rollen van toepassing of een selectie?	Voor alle gemeenten is deze belegd bij de Sociale Dienst Drechtsteden.
64	Aanbestedingsdocument	4.6.	39	Kunt u aangeven hoe de toelichting op één leerdoel (K2) meegenomen wordt in de beoordeling van dit gunningscriterium?	Alle punten onder K2 worden gezamenlijk beoordeeld, waarbij één score wordt bepaald. De toelichting op het leerdoel wordt niet separaat beoordeeld.
65	Aanbestedingsdoc.	4.5	38	Mogen we naast het maximale aantal woorden per K.Wens ook nog afbeeldingen ter ondersteuning als bijlage bijvoegen?	Afbeeldingen mogen ter ondersteuning als bijlage (of binnen de beantwoording) worden opgenomen. Voorwaarde is wel dat de afbeelding beperkt of geen tekst bevat. Indien de afbeelding tekst bevat, mag dit uitsluitend ter ondersteuning zijn, en geen unieke informatie die onderdeel vormt van de beantwoording.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
66	Aanbestedingsdoc.	4.4	38	Moeten we een voorkeur aangeven wanneer we op beide percelen inschrijven en hoe zo ja, hoe moeten we deze voorkeur kenbaar maken?	Er hoeft geen voorkeur aangegeven te worden voor gunning van de percelen. Indien een inschrijver voor de twee percelen voor gunning in aanmerking zou komen, krijgt deze inschrijver beide percelen gegund.
67	Aanbestedingsdoc.	4.6, K1. 5	38	Betreft kwaliteit en flexibiliteit lesaanbod. Daar staat: 'welke KPI's hanteert inschrijver mbt kwaliteit en flexibiliteit van het lesprogramma?' Wordt hiermee bedoeld: 'hoe zet inschrijver flexibiliteit en kwaliteit in teneinde het halen van de KPI's'?	Dat wordt hiermee niet bedoeld. Het gaat om Ki's op de genoemde aspecten, kwaliteit en flexibiliteit zelf. Denk hierbij aan doorlooptijd, slagingspercentage, aandeel maatwerk, et cetera.
68	Aanbestedingsdoc.	4.6, K2. 4	39	Betreft invulling programma participatie-activiteiten. Daar staat: 'welke Ki's hanteert inschrijver mbt het programma participatie-activiteiten'. Wordt hiermee bedoeld 'hoe zet inschrijver participatie-activiteiten in om de KPI's te behalen'?	Zie het antwoord op 67.
69	Aanbestedingsdoc.	4.6, K3.	39	Betreft samenwerking. Daar staat: 'welke KPI's hanteert inschrijver met betrekking tot de samenwerking binnen de inburgeringsketen.' Wordt hiermee bedoeld 'op welke wijze zet inschrijver een goede samenwerking in teneinde het behalen van de KPI's'?	Zie het antwoord op 67.
70	Aanbestedingsdoc., Bijlage E1	Algemeen programma van Eisen 2.3	47	Hier staat: 'Dit plan wordt voor aanvang van het traject bij de regisseur ter goedkeuring voorgelegd. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat dit binnen 10 werkdagen plaats vindt'. Is dit 10 werkdagen na intake?	Dit betreft 10 werkdagen na aanmelding van de deelnemer door opdrachtgever bij opdrachtnemer.
71	Aanbestedingsdoc. Bijlage E3	Programma van Eisen Perceel 2 – Zelfredzaamheidsroute 3.9	58	Klopt het dat wij als opdrachtnemer een actieve rol hebben in het eindgesprek? Zo ja wat houdt deze rol in?	Ja, opdrachtnemer heeft een actieve rol. Deze rol houdt op hoofdlijnen in dat opdrachtnemer een toelichting op zelfredzaamheid en taalniveau geeft aan de hand van resultaten en portfolio van de deelnemer.
72	Aanbestedingsleidraad	Definitielijst	5	Gemeenten zijn verplicht inburgeringscursussen in de B1 en Z-route in te kopen bij aanbieders die beschikken over het Keurmerk Inburgeren van Blik op Werk. Een Blik op Werk-keurmerk in aanvraag of een Blik op Werk-keurmerk met een voorlopige- of aspirant status wordt niet geaccepteerd. Instellingen kunnen beschikken over een Blik op Werk-keurmerk dat toeziet op andere diensten dan Inburgeren. Zij kunnen hun keurmerk uitbreiden met de dienst Inburgeren. Zodra zij hiervoor een aanvraag gedaan hebben wordt nagenoeg altijd toegestaan dat een keurmerkhouders zich mag profileren als keurmerkhouders Inburgeren en inburgeringsdiensten aan mag bieden. Wel wordt er een (uitgebreide) audit uitgevoerd. Staat Aanbestedende dienst inschrijvers toe die beschikken over het Blik op Werk keurmerk voor een van de diensten, maar voor de dienst Inburgeren op het moment van inschrijven nog geen positief auditrapport hebben dat toeziet op de dienst inburgeren?	Ja, dat staan we toe.
73	Aanbestedingsleidraad	Definitielijst	5	De definitie van 'Deelnemer' is niet volledig. Zou de volledige definitie gegeven kunnen worden?	De juiste definitie is: "Een inburgeringsplichtige die door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer wordt aangemeld voor een inburgeringstraject."
74	Aanbestedingsleidraad	Definitielijst	7	In de definitie van 'Integratie' wordt gesproken over de verantwoordelijkheid van o.a. ondersteuningspartners. Valt Opdrachtnemer onder de ondersteuningspartners? Waar bestaat de verantwoordelijkheid uit (tot wat is de verantwoordelijkheid beperkt in het proces Integratie in relatie tot het inburgeringstraject)?	Opdrachtnemer valt, net als alle andere partners in het sociaal domein, onder het begrip ondersteuningspartners. De verantwoordelijkheid is beperkt tot die taken en verantwoordelijkheden die in de programma's van eisen zijn opgenomen.
75	Aanbestedingsleidraad	Definitielijst	7	In de definitie van 'Langzaam en snel traject' wordt aangegeven dat een langzaam traject een duur van ca. drie jaar heeft en een snel traject de duur van ca. anderhalf jaar. Wie bepaalt de trajectduur en op basis waarvan? Hoe bindend is de afgesproken trajectduur?	De trajectduur is niet bindend. De trajectduur wordt in beginsel door opdrachtnemer in het leerplan opgenomen. In samenwerking met de regisseur kan de trajectduur indien nodige aangepast worden.
76	Aanbestedingsleidraad	Definitielijst	7	In de definitie 'Leermiddelen' wordt gesproken over een praktijkportfolio. Op de pagina's 49 (eis 5.3) 55 (eis 2.4) en 57 (eis 3.4) wordt over portfolio gesproken, wordt hiermee het praktijkportfolio bedoeld zoals in deze definitie genoemd?	Ja, dat is correct.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
77	Aanbestedingsleidraad	Definitielijst	8	4 gemeenten beleggen de opdracht bij de SDD. Deze wordt namens hen de opdrachtgever. De andere gemeenten doen dat niet. Betekent dat dat er in praktijk 4 opdrachtgevers zijn?	Ja, dat is correct.
78	Aanbestedingsleidraad	Definitielijst	8	Betreft de 'Nadere opdracht' de beschikking met een Deelnemer?	Nee, de Nadere opdracht betreft de aanmelding van deelnemer bij Opdrachtnemer.
79	Aanbestedingsleidraad	1.1.2	12	In punt 4 wordt gesproken over maatwerk, waarop mag maatwerk plaatsvinden?	Op alle aspecten van het inburgeringstraject, waaronder duur en inhoud, mits aan de wetgeving en programma's van eisen wordt voldaan.
80	Aanbestedingsleidraad	1.1.3	12	Er komen 3 leerroutes in het nieuwe stelsel'. In het onderhavige document wordt de opdracht beschreven voor 2 leeroutes. Kunt u aangeven hoe de opdracht voor de derde leerroute uitgezet wordt?	Zie het antwoord op vraag 1.
81	Aanbestedingsleidraad	1.2.3 Brede intake	15	Onderdeel van de brede intake is de inschatting van het taalniveau, hoe wordt het taalniveau vastgesteld?	De regisseur doet een globale inschatting van het taalniveau van de deelnemer. De praktijk zal moeten uitwijzen hoe het taalniveau het beste vastgesteld kan worden.
82	Aanbestedingsleidraad	1.2.3 paragraaf leerroutes	16	Hier staat dat de wet bepaalt dat de gemeenten inburgeringscursussen alleen mogen inkopen bij taalaanbieders met het Blik op Werk keurmerk Inburgeren of een diplomaerkenning uit de Wet Educatie- en Beroepsonderwijs via de Inspectie voor het Onderwijs. Voor de onderhavige opdracht geldt alleen de eis van het Blik op Werk keurmerk Inburgeren. Ziet de opdrachtgever dit ook zo?	Opdrachtgever houdt zich hier aan wat er in de wet voor de B1 en Z route is voorgeschreven.
83	Aanbestedingsleidraad	1.2.4	16	Één of twee keer per jaar vindt overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever plaats. Is het de bedoeling dat de gemeenten Alblasserdam, Hardinxveld-Giessendam en Sliedrecht ook deel uit gaat maken van de Sociale Dienst Drechtsteden/Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden? Het komt er nu op neer dat er 4 of 8 overleggen per jaar plaatsvinden, 1 overleg met SDD en 3 overleggen met de bovengenoemde gemeenten. De kosten voor deze overleggen verdisconteren we in de prijs, de hoeveelheid overleggen maakt dus uit voor de trajectprijs, om deze reden zouden wij willen weten of de overlegstructuur gedurende de overeenkomst zo zal blijven, of dat de overleggen op termijn centraal plaats gaan voor alle gemeenten samen.	De overlegstructuur is onderdeel van de nadere uitwerking van contractmanagement. Uitgangspunt is dat gesprekken in het kader van regie op de inburgeringsketen centraal plaatsvinden vanuit het team Contractmanagement van de Sociale Dienst Drechtsteden, al dan niet met aanwezigheid van (één of meer) gemeenten.
84	Aanbestedingsleidraad	1.2.5 Beoogde doelen en effectmeting	17	Hoe is het slagingspercentage van 80% tot stand gekomen? Dit strookt niet met de landelijke ervaringscijfers en het verhogen van het taalniveau van de B1 route?	Opdrachtgever heeft gekeken naar de huidige slagingspercentages binnen de Drechtsteden, en heeft hier de ambitie van 80% uit afgeleid.
85	Aanbestedingsleidraad	1.2.5 Beoogde doelen en effectmeting	17	Is het bedoelde slagingspercentage inclusief PVT en MAP, waarvoor Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is?	Nee, dat is zonder PVT en MAP. Het slagingspercentage slaat op de te behalen inburgeringsexamens.
86	Aanbestedingsleidraad	1.2.5 Beoogde doelen en effectmeting	17	Hoe wordt het slagingspercentage berekend en op basis van welke aantallen? Rekening houdend met niet door de Opdrachtnemer te beïnvloeden uitval/wijziging profiel gedurende een traject. Gaat het over aantallen per jaar? Oftwel, 80% van de instroom in een jaar? De eerste twee jaar zullen er nog geen deelnemers examen doen, hoe wordt de KPI dan berekend?	Het percentage wordt berekend op basis van de uitstroom van deelnemers: het aantal geslaagde deelnemers versus het totaal aantal uitgestroomde deelnemers. Dit is een dynamisch percentage dat op elk moment gemeten kan worden.
87	Aanbestedingsleidraad	1.2.5 Beoogde doelen en effectmeting	17	Wat zijn de consequenties als het slagingspercentage van minimaal 80% niet behaald wordt?	Het slagingspercentage wordt betrokken in de beslissing om de overeenkomst te verlengen of niet. Verder kent de facturatie ook een laatste termijn die pas betaald wordt na succesvolle afronding van de leerroute.
88	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	Asielstatushouders van de B1 route hebben minimaal 600 uur taal ontvangen in de eerste twee jaar van het inburgeringstraject. Hoe verhoudt de 600 uur zich ten opzichte van een versnelde traject van 1,5 jaar?	Indien een deelnemer minder dan 600 uur taalonderwijs ontvangt, maar wel binnen 2 is geslaagd, dan is dat akkoord. De 600 uur in de eerste twee jaar is vooral bedoeld als indicator voor de gemiddelde aantal lessen dat deelnemers wekelijks krijgen.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
89	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	80% van de Asielstatushouders ervaart binnen twee jaar een grote mate van Zelfredzaamheid gemeten middels de Zelfredzaamheidsmatrix. Wie neemt deze zelfredzaamheidsmatrix af en wanneer is er sprake van een grote mate van zelfredzaamheid?	Hiermee wordt bedoeld: gemeten aan de hand van de thema's uit de zelfredzaamheidsmatrix. De meting vindt structureel periodiek plaats door de opdrachtnemer, bij alle deelnemers, met eigen te selecteren methodes en middelen. Opdrachtnemer en opdrachtgever leggen de exacte werkwijze vast in het werkafsprakenboek.
90	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	80% van de Asielstatushouders ervaart binnen twee jaar een grote mate van Zelfredzaamheid gemeten middels de Zelfredzaamheidsmatrix. Deze KPI is niet volledig bij Opdrachtnemer te toetsen aangezien hier ook een participatie component onder valt waar Opdrachtnemer maar voor een deel verantwoordelijk voor is. Hoe gaat Opdrachtgever hiermee om in het kader van deze KPI?	Wij onderschrijven uw standpunt. Indien de KPI onvoldoende scoort wordt gezamenlijk gekeken naar de oorzaken hiervan en passende (Verbeter) acties vastgesteld.
91	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	Asielstatushouder voert minimaal 800 uur participatie-activiteiten uit binnen de gestelde termijn. Deze KPI is niet volledig bij Opdrachtnemer te toetsen aangezien Opdrachtnemer slechts verantwoordelijk is voor 400 uur participatie-activiteiten. Hoe gaat Opdrachtgever hiermee om in het kader van deze KPI?	De KPI met betrekking tot participatie heeft betrekking op de 400 uur die de taalaanbieder moet invullen. De regisseur van de SDD/gemeente monitort de totale invulling van de 800 uur participatieactiviteiten.
92	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in samenspraak met Opdrachtnemer, gedurende de looptijd van de overeenkomst, KPI's te wijzigingen en/of bij te stellen. Ook kunnen er KPI's worden toegevoegd of komen te vervallen. Opdrachtnemer zou hier aan toe willen voegen dat het in samenspraak is met én na akkoord van Opdrachtnemer. Is Opdrachtgever akkoord dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Opdrachtgever staat open voor gesprek over de KPI, maar blijft beslissingsbevoegd wat betreft wijzigingen.
93	Aanbestedingsleidraad	1.3.2	18	Bij punt 1 van de activiteiten die binnen de scope van de opdracht vallen is participatieaanbod opgenomen als onderdeel van het leerplan. Op pagina 15 staat in het figuur dat SDD verantwoordelijk is voor participatie. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar en wie is waarvoor verantwoordelijk?	Zie het antwoord op vraag 62.
94	Aanbestedingsleidraad	1.3.3	18	Kan het aantal geschatte volwassenen voor de 1e helft van 2021 bevestigd worden?	Nee, dat kan niet bevestigd worden.
95	Aanbestedingsleidraad	2.26	28	In 2.26 wordt verwezen naar paragraaf 2.23. Volgens ons wordt hier paragraaf 2.25 bedoeld, klopt dat?	Dat is correct.
96	Aanbestedingsleidraad	2.27	29	In 2.27 wordt aangegeven dat de gunningsbeslissing per post verstuurd wordt naar inschrijvers. Gaat dit dus niet digitaal via TenderNed?	De gunningsbeslissing gaat niet per post, maar via TenderNed.
97	Aanbestedingsleidraad	3.2.1 Geschiktheidseisen betreffende de financiële en economische bekwaamheid	32	Opdrachtnemer beschikt alleen over een algemene aansprakelijkheidsverzekering, wat is jullie reden of zien jullie als toegevoegde waarde voor het eisen van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering?	Het is niet ongebruikelijk om voor onderwijs/docenten een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben, gelet op de aard van de werkzaamheden.
98	Aanbestedingsleidraad	3.2.2 Geschiktheidseisen A - Kwaliteitsborging	33	Klopt het dat het Blik op Werk-keurmerk niet expliciet moet toezien op de dienst Inburgeren?	Zie het antwoord op vraag 82.
99	Aanbestedingsleidraad	3.2.2 Geschiktheidseisen A - Kwaliteitsborging	34	Klopt het dat het referentie formulier niet ondertekend hoeft te worden door een Opdrachtgever?	Dat is correct. Deze hoeft niet ondertekend te worden. Door ondertekening van de UEA verklaart inschrijver aan de gestelde geschiktheidseisen te voldoen, waaronder de referentie eis.
100	Aanbestedingsleidraad	3.2.2 Geschiktheidseisen A - Kwaliteitsborging	34	Bewijsmiddel formulier referentieproject. De omschrijving van uw referentie omvat max 1 pagina A4, betekent dit dat het formulier max 1 A4 mag zijn of wordt hier nog een bijlage bij bedoeld?	Er mag aanvullend op het formulier op een aparte A4 nog een toelichting gegeven worden.
101	Aanbestedingsleidraad	3.2.2 Geschiktheidseisen A - Kwaliteitsborging	34	In verband met de AvG kunnen wij niet alle bewijsmiddelen die op verzoek ingediend moeten worden aanleveren. Uit het audit rapport van Blik op Werk is wel het één en ander te halen over aantallen deelnemers en slagingspercentages.	Graag ontvangen wij de relevant gegevens van de controle door Blik op Werk, voor die gedeeltes die in verband met de AVG gedeeld mogen worden.
102	Aanbestedingsleidraad	4.5 Beoordeling Prijs	36	Waar zijn de bandbreedtes op gebaseerd? Is hierbij ook rekening gehouden met onder andere de gevraagde afstemmingsoverleggen, rapportages, het hoger aantal gevraagde taaluren dan gesteld in de huidige wetgeving en het organiseren van alle participatie activiteiten?	De bandbreedtes zijn gebaseerd op de marktinformatie en -inzichten die de aanbestedende diensten hebben verzameld in de voorbereiding, waarbij tekening is gehouden met de genoemde aspecten.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
103	Aanbestedingsleidraad	4.5 Beoordeling Prijs	37	Het antwoord om een score voor een trajectprijs tussen de ondergrens en bovengrens te bepalen, klopt naar ons idee niet. In de uitkomst is het begin van de formule met '10 -' niet meegenomen. Graag vernemen wij of de formule zoals nu opgenomen is in de aanbestedingsleidraad gehanteerd zal worden en de uitkomst van de voorbeelden in dit geval dus anders hadden moeten zijn (resp. 3,57 en 2,27).	Uw constatering is correct. De juiste uitkomsten van de twee rekenvoorbeelden moeten zijn: 3,57 en 2,27.
104	Aanbestedingsleidraad	4.6 Beoordeling Kwaliteitswensen	38	Wat is de achtergrond van de leden uit het beoordelingsteam?	Zie het antwoord op vraag 40 en 57.
105	Aanbestedingsleidraad	4.6 Beoordeling Kwaliteitswensen K1 - Kwaliteit en flexibiliteit lesaanbod	38	Wat is de bandbreedte van de verwachte flexibiliteit? Zoals onder andere genoemd bij punt 5.	Dara kunnen wij geen antwoord op geven. Het gaat hier om die flexibiliteit die nodig is om werk en onderwijs te kunnen combineren.
106	Aanbestedingsleidraad	4.6 Beoordeling Kwaliteitswensen K2 - Invulling programma participatieactiviteiten	39	Bij punt 1 wordt Inschrijver gevraagd een relatie te leggen met de leerdoelencatalogus. De leerdoelencatalogus is gedateerd en ziet toe op niveau A1 en A2, niet op B1. In hoeverre wordt van ons verwacht dat we het onderwijs inrichten op basis van deze leerdoelen?	Het klopt dat deze al enige tijd in omloop is. Er zijn echter weinig alternatieven die net zo uitgebreid en praktijkgericht zijn vormgegeven. Mocht u een betere catalogus weten dan horen we dat graag in uw offerte. Zie voor het tweede deel van uw vraag, vraag 8.
107	Aanbestedingsleidraad	4.6 Beoordeling Kwaliteitswensen K2 - Invulling programma participatieactiviteiten	39	Ziet punt 3 toe op maatregelen die genomen worden voor onze docenten of de deelnemers?	In beginsel is de vraag gericht op de deelnemers, en de aansluiting van participatieactiviteiten op een veranderende achtergrond of afkomst van deelnemers. Als dat overigens maatregelen gericht op docenten nodig maakt, dan kunt u deze ook meenemen in uw beantwoording.
108	Aanbestedingsleidraad	4.6 Beoordeling Kwaliteitswensen K2 - Invulling programma participatieactiviteiten	39	In de inleidende tekst voor de kwalitatieve gunningscriteria staat dat K2 voor zowel perceel 1 als perceel 2 is. In onze ogen is dit gunningscriterium voornamelijk van toepassing op de Z-route omdat daar aan 400 uur participatie-activiteiten vorm gegeven moet worden. Daarbij is in de tekst vooral sprake van zelfredzaamheid. Participatie is bij de B1-route zo begrijpen wij uit de tekst onderdeel van het lesprogramma. Indien dit gunningscriterium ook beantwoord moet worden voor de B1 route, vernemen wij graag hoe voor dit perceel invulling gegeven moet worden aan punt 4 er vanuitgaande dat dit om activiteiten gaat die geen onderdeel uitmaken van het lesprogramma.	Opdrachtnemer ziet zelfredzaamheid en participatie niet als twee verschillende onderdelen. Zelfredzaamheid en participatie gaan hand in hand. Iemand die beter participeert in de eigen leefomgeving en op de werkvloer zal ook meer zelf- en samenredzaam zijn. We verwachten daarom in beiden routes dat er geïnvesteerd wordt in zelfredzaamheid én participatie. Al is de mate waarin verschillend per leerroute. Opdrachtnemer zal niet precies voorschrijven hoe dit er in de B1-route uitziet.. Dit is waar taalaanbieder zich op kan onderscheiden. Er kunnen later, indien nog nodig, nadere afspraken over worden gemaakt in het werkafsprakenboek.
109	Aanbestedingsleidraad	4.6 Beoordeling Kwaliteitswensen K3 - Samenwerking	39	Wordt bij punt 1 bedoeld met wie wij concreet contact hebben gelegd (nu of voor de toekomst)? De zin klopt naar ons idee niet helemaal.	Zie het antwoord op vraag 13.
110	Aanbestedingsleidraad	4.6 Beoordeling Kwaliteitswensen K4 - Social return	39	Kan het begrip opdrachtwaarde gedefinieerd worden? Hoe moeten we met het percentage omgaan als de opdrachtwaarde vooraf niet bekend is en er wel SROI kandidaten in dienst genomen moeten worden? Indien een kandidaat aangenomen wordt kan het SROI percentage bij een tegenvallende opdrachtwaarde veel hoger uitpakken dan bij een grote opdrachtwaarde.	Wij begrijpen uw punt, maar deze is inherent aan het feit dat het een raamovereenkomst betreft waarbij de opdrachtwaarde niet vooraf bekend is. Baanbrekend Drechtsteden heeft hier echter veel ervaring mee, en zal u hieromtrent adequaat kunnen adviseren.
111	Aanbestedingsleidraad	4.6 Beoordeling Kwaliteitswensen K4 - Social Return	39	Minimaal 5% van de jaarlijks gerealiseerde opdrachtwaarde dient ingezet te worden voor SROI. Bij a moet ook opgegeven worden welk bedrag wij tijdens de uitvoering van de opdracht minimaal aan SROI zullen invullen. Dit bedrag is echter afhankelijk van de omvang van de opdracht en kan naar ons idee niet op voorhand al vastgelegd worden. Volstaat het om bij onderdeel a het percentage van de opdrachtwaarde dat ingezet zal worden voor SROI opgegeven dient te worden en niet een bedrag?	Dat volstaat inderdaad.
112	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	1 Kaders en uitgangspunten	46	Eis 1.7: Dient het Blik op Werk-keurmerk toe te zien op de dienst Inburgeren?	Zie het antwoord op vraag 82.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
113	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	2 Intake	47	Eis 2.5: Deelnemers dienen in de moedertaal van deelnemer geïnformeerd te worden. In geval van een mogelijke grote verscheidenheid in deelnemers en de daarbij horende moedertalen kan het aantal moedertalen waarin Opdrachtnemer deelnemers dient te kunnen informeren erg veel zijn. Kan dit beperkt worden tot de meestvoorkomende talen? Bij 8.3 wordt wel gesproken over meestvoorkomende talen. Welke talen ziet Opdrachtgever als meestvoorkomende talen?	Documenten op schrift verwachten we in de meest voorkomende talen. Op dit moment is dat onder statushouders bijvoorbeeld Nederlands, Engels, Arabisch, Tigrinya (en Dari), maar dit kan met een veranderende instroom in de aankomende aanbestedingsperiode ook veranderen. We verwachten dat de taalaanbieder hierop inspeelt. Bij mondelinge communicatie, zeker aan doelgroepen die bijvoorbeeld analfabeet zijn kan het nodig zijn dit echt in de eigen taal uit te leggen zodat hij eventuele documenten die hij tekent begrijpt en snapt wat er van hem verwacht wordt. Dat kan niet altijd in de mees voorkomende talen.
114	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	3 Dienstverlening	47	Eis 3.2: in welke gevallen mag er afgeweken worden van het starten van een traject binnen maximaal 6 weken? Bijvoorbeeld in het geval van kleine groepen (minder dan? Deelnemers) is het niet wenselijk voor Opdrachtnemer om al te starten met een traject.	Hier kan niet van afgeweken worden.
115	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	3 Dienstverlening	47	Eis 3.4: Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Opdrachtgever deelnemers van verschillende leerroutes te combineren in één groep. Zijn er wel andere combinaties toegestaan? Bijvoorbeeld een groep van een leerroute waar ook de gezins- en overige migranten waarvoor de gemeente niet betaald aan deelnemen?	Dat is toegestaan in het specifieke voorbeeld van gezins- en overige migranten. Voor andere doelgroepen is dat niet toegestaan.
116	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	3 Dienstverlening	47	Eis 3.4: Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Opdrachtgever deelnemers van verschillende leerroutes te combineren in één groep. Geldt deze eis ook voor de alfabetisering?	Analfabeten kunnen in beide routes voorkomen maar zullen in de meeste gevallen de Z-route volgen. Afhankelijk van de activiteit kunnen zij wel of niet deze samen met andere deelnemers volgen. Als het bijvoorbeeld gaat over een excursie of een gastcollege mogen deelnemers gemengd worden. Gaat het om specifieke activiteiten die gericht zijn op het geletterd raken van deelnemers dan kan het verstandig zijn deze van de andere meer mondige deelnemers te scheiden zodat zij niet overstemd kunnen worden. Dit hangt echter ook af van de totale instroom en mogelijkheden van opdrachtnemer. Hierover kunnen nog nadere afspraken worden gemaakt in het werkafsprakenboek.
117	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	3 Dienstverlening	47	Eis 3.6: Deelnemers hebben een aanwezigheidsplicht van 80%, wij gaan ervan uit dat de verantwoordelijkheid bij deelnemer en regisseur ligt, klopt dat? Hetzelfde geldt volgens ons voor eis 10.5. Klopt dat?	Dat klopt niet, deze verantwoordelijkheid ligt bij Opdrachtnemer.
118	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	3 Dienstverlening	48	Eis 3.7: Ook hier gaan wij uit dat het de verantwoordelijkheid van de deelnemer is om aanwezig te zijn. Klopt dat? Opdrachtnemer kan verantwoordelijk gehouden worden voor een actief registratie- en signaleringssysteem. Klopt dat?	Dat klopt niet, deze verantwoordelijkheid ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan wel verantwoordelijk worden gehouden voor een actief registratie- en signaleringssysteem.
119	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	3 Dienstverlening	48	Eis 3.8: Hoe kan Opdrachtnemer de controle in de eigen moedertaal volgens Opdrachtgever praktisch uitvoeren?	Dat mag Opdrachtnemer de zelf bepalen.
120	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	3 Dienstverlening	48	Eis 3.12: Worden hier in het werkafsprakenboek nadere afspraken over gemaakt zodat Opdrachtnemer in geval van noodzakelijke wijzigingen de ruimte heeft om snel te kunnen handelen zonder vooraf toestemming van de regisseur nodig te hebben?	Daar staat de opdrachtgever open voor om over in gesprek te gaan. Afspraken worden nader vastgelegd in het werkafsprakenboek.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
121	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	3 Dienstverlening	48	Eis 3.15: Kan Opdrachtgever het begrip contacturen definiëren?	Analfabeten kunnen in beide routes voorkomen maar zullen in de meeste gevallen de Z-route volgen. Afhankelijk van de activiteit kunnen zij wel of niet deze samen met andere deelnemers volgen. Als het bijvoorbeeld gaat over een excursie of een gastcollege mogen deelnemers gemengd worden. Gaat het om specifieke activiteiten die gericht zijn op het geletterd raken van deelnemers dan kan het verstandig zijn deze van de andere meer mondige deelnemers te scheiden zodat zij niet overstemd kunnen worden. Dit hangt echter ook af van de totale instroom en mogelijkheden van opdrachtnemer. Hierover kunnen nog nadere afspraken worden gemaakt in het werkafsprakenboek.
122	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	3 Dienstverlening	48	Eis 3.16: welke rol ziet Opdrachtgever hierin voor Opdrachtnemer?	Een rol met betrekking tot flexibiliteit in het lesaanbod i.v.m. duale trajecten. Zie ook het antwoord op vraag 105.
123	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	3 Dienstverlening	48	Eis 3.18: dient Opdrachtnemer een bruikleenlaptop beschikbaar te stellen? Wat verstaat de Opdrachtgever onder alle leermiddelen?	Zie de definitie op pagina 7 van de aanbestedingsleidraad.
124	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	3 Dienstverlening	48	Eis 3.20: Op dit moment is het niet mogelijk dat Opdrachtnemer deelnemers aanmeld voor een examen, dat moeten deelnemers zelf doen. Het is ons onbekend hoe dit in de nieuwe situatie is.	Dat is de opdrachtgever momenteel ook onbekend. Indien in de nieuwe situatie deelnemer zelf zich moet aanmelden voor examens, verwacht opdrachtgever een ondersteunende rol van opdrachtnemer.
125	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	5 Personeel	49	Eis 5.1: Bedoelt Opdrachtgever 80% van de docenten NT2 betrokken bij de uitvoering van de Opdracht of 80% van alle docenten die in dienst zijn bij de Opdrachtnemer/taalaanbieder moeten gecertificeerd zijn.	80% betrokken bij de opdracht.
126	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	9 Communicatie, rapportage en monitoring	51	Eis 9.2: "uren participatie en actieve aansluiting en bijdrage taalaanbieder van taal aan participatiemogelijkheden;" Gaat dit om de uren m.b.t. participatie waar Opdrachtnemer voor verantwoordelijk is bij de Z route of de over de uren participatie buiten de scope van de opdracht?	De rapportage van het aantal uur participatie heeft betrekking op het aandeel participatie dat taalaanbieder invult. De rapportage met betrekking tot actieve aansluiting van de bijdrage van de taalaanbieder van taal aan participatiemogelijkheden heeft betrekking op alle participatie-activiteiten, dus ook het aandeel van de Sociale Dienst Drechtsteden.
127	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	9 Communicatie, rapportage en monitoring	51	Eis 9.3: Gaat dit om één werkafsprakenboek voor alle deelnemende gemeentes of per gemeente een werkafsprakenboek?	De voorkeur van de Opdrachtgever heeft zelf ook de voorkeur voor één werkafsprakenboek, maar kan niet garanderen dat er in het werkafsprakenboek geen bijzondere gemeente specifieke afspraken worden opgenomen.
128	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	9 Communicatie, rapportage en monitoring	51	Eis 9.4: Bedoelt Opdrachtgever dat er 2 keer per jaar één digitale rapportage uitgesplitst naar de verschillende gemeentes gemaakt moet worden of moeten er aan de 4 verschillende Opdrachtgevers een digitale rapportage gemaakt worden?	Dat betreft één digitale rapportage, uitgesplitst naar gemeenten.
129	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	13 Tarieven	53	Eis 13.2: Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat artikel 4.3 van toepassing is voor wat betreft de indexatie in plaats van hetgeen bij eis 13.2 staat en niet uitvoerbaar is in verband met het pas later beschikbaar komen van het jaar indexcijfer?	Eis 13.2 en artikel 4.3 van de concept raamovereenkomst wordt als volgt aangepast: "De overeengekomen trajectprijs kan eenmaal per jaar, voor het eerst per 1 januari 2023 worden aangepast, waarbij de CBS Consumentenprijsindex cijfer Alle Huishoudens 2015=100 wordt gebruikt. Hierbij wordt gerekend met het gemiddelde mutatie van de 12 maanden voorafgaand aan de maand juli van het voorafgaande jaar (som juli tot en met juni, gedeeld door 12). Een voorstel voor indexatie dient uiterlijk drie (3) maanden voor ingang van een nieuw kalenderjaar te worden ingediend bij Opdrachtgever. De indexatie mag niet eerder worden doorgevoerd na goedkeuring en acceptatie door Opdrachtgever."
130	Aanbestedingsleidraad Bijlage E2	2 Dienstverlening	55	Eis 2.1: Opdrachtgever heeft hier vermeld dat de 600 uur taalonderwijs binnen 1,5 jaar gegeven moet zijn. In paragraaf 1.2.5: beoogde doelen en effectmeting staat bij de KPI voor de B1-route 600 uur taalonderwijs in eerste twee jaar. Welke eis prevaleert?	De juiste termijn is twee jaar.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 18 mei 2021
behorende bij de aanbesteding 190146SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod B1 en Z-routes

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
131	Aanbestedingsleidraad Bijlage E2	2 Dienstverlening	55	Eis 2.4: Wat bedoelt de Opdrachtgever met het eindgesprek bij de B1-route?	Bij afronding van een traject voeren opdrachtnemer, regisseur (en deelnemer) een eindgesprek waarbij het bereikte taalniveau en zelfredzaamheid wordt aangetoond aan de hand van behaalde resultaten. Dit kunnen slagingsresultaten zijn, testen rond iemands zelfredzaamheid maar ook andere bewijslast zoals een portfolio. Het behaalde niveau zal per deelnemer verschillen.
132	Aanbestedingsleidraad	1.3.1	17	In het geval dat op de momenten van aanvang van de aanbestedingsprocedure, dan wel ondertekening van de Raamovereenkomsten, de inburgeringstaken door de gemeenten Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht en Zwijndrecht nog niet formeel zijn belegd bij de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden, ligt de rol van Aanbestedende Dienst en Opdrachtgever nog bij deze vier Drechtsteden gemeenten. Na overdracht van de uitvoering van de inburgeringstaken verschuift deze rol naar de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden, en vindt uitvoering voor de Sociale Dienst Drechtsteden plaats. Om onduidelijkheden te voorkomen, welke gevolgen heeft de overgang naar de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden voor Inschrijver/Opdrachtnemer en de uitvoering van de opdracht?	De mandatering van de taken van de vier gemeenten aan de Sociale Dienst Drechtsteden heeft geen gevolgen voor de uitvoering van de opdracht.
133	Aanbestedingsleidraad	2.5	22	In de huidige planning zit er minder dan drie dagen tussen de verzending van de 1e Nota van Inlichtingen en de uiterlijke indieningsdatum voor het stellen van verduidelijkingsvragen. Hoe staat u er tegenover om deze deadline te verruimen, opdat Inschrijvers de 1e Nota van Inlichtingen nauwkeurig kunnen bestuderen en verduidelijkingsvragen kunnen formuleren en afstemmen? Op deze manier minimaliseren de gemeenten het risico op onduidelijkheden, die kunnen leiden tot latere discussies.	De termijn wordt niet verlengd.
134	Aanbestedingsleidraad	2.18	27	U schrijft: 'Ingeval een hoofdaannemer met onderaannemer(s) inschrijft, hoeft alleen de hoofdaannemer het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Daarnaast wordt door de onderaannemer waarop een beroep wordt gedaan Bijlage D – Verklaring terbeschikkingstelling Middelen ingevuld en bij de inschrijving bijgevoegd.' Kunt u bevestigen dat alleen bij inzet van Derden bijlage D ingevuld dient te worden en dat dit niet geldt voor onderaannemers waarop geen beroep wordt gedaan?	Dat kunnen wij bevestigen.
135	Aanbestedingsleidraad	2.27	29	U schrijft 'Iedere inschrijver ontvangt het bericht met de gunningsbeslissing via de post.' Is onze aanname juist dat dit niet via post, maar via TenderNed gebeurd?	Zie het antwoord op vraag 96.
136	Aanbestedingsleidraad	3.2.1	32	U schrijft: 'Een verzekering voor de algemene aansprakelijkheid (bij aanvang van de opdracht en gedurende de looptijd ervan) met minimaal een dekking van € 1.2500.000,- per aanspraak...'. Is onze aanname juist dat hier dient te staan: minimaal een dekking van €1.250.000 per aanspraak?	Dat is correct.
137	Aanbestedingsleidraad	3.2.2	34	U schrijft 'De omschrijving van uw referentie omvat maximaal 1 pagina A4.' Kunt u bevestigen dat het hier gaat om slechts de omschrijving van de werkzaamheden, niet de totale ingevulde bijlage B (inclusief ondertekening e.d.)?	Dat is correct.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
138	Aanbestedingsleidraad	4.6	38	U schrijft: 'Er worden hele rapportcijfers verstrekt. Tusseliggende rapportcijfers zijn niet mogelijk'. Dit kan op twee manieren geïnterpreteerd worden. Namelijk een rapportcijfer zijnde 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, óf een rapportcijfer 0,2,4,6,8,10 (conform de richtlijn).	Dat is juist.
139	Aanbestedingsleidraad	4.6	38	Is onze aanname juist dat er alleen een score van 0,2,4,6,8 of 10 mogelijk is? Wij willen u graag zo goed mogelijk inzicht geven in de kwaliteit en flexibiliteit van ons lesaanbod. Daartoe vraagt u ons om in maximaal 3.000 woorden maar liefst zes elementen te beschrijven, waarbij de verschillende elementen een groot aantal subelementen bevatten. De ervaring leert ons dat 3.000 woorden (ca 6 A4) voor de omvang van de vraag zeer beperkt is. Hoe staat u er tegenover om het schematisch overzicht van een gemiddeld individueel lesprogramma als separate bijlage (1 A3 of A4) toe te voegen aan het antwoord op dit gunningscriterium, opdat u zo goed mogelijk inzicht krijgt in de kwaliteit en flexibiliteit van de verschillende lesprogramma's?	Het schematisch overzicht van een individueel lesprogramma, separaat op 1 A4 is toegestaan.
140	Aanbestedingsleidraad	4.6	39	U schrijft 'Deze toelichting mag in een separate bijlage van maximaal 1.000 woorden worden bijgevoegd.' Wellicht ten overvloede, maar kunt u bevestigen dat dit buiten de maximaal 2.000 woorden voor K2 valt. Dus inclusief bijlage mag het antwoord op K2 maximaal 3.000 woorden omvatten?	Dat kunnen wij bevestigen.
141	Aanbestedingsleidraad	4.6	39	U schrijft 'met daarbij een toevoeging met we concreet contact heeft gelegd binnen deze organisatie wanneer dit van toepassing is.' U vraagt inschrijver namen te delen van contactpersonen. Hoe verhoudt dit zich tot de AVG?	Zie het antwoord op vraag 33.
142	Aanbestedingsleidraad	4.6	40	U schrijft: 'een eventuele alternatieve invulling van Social Return on Investment.' Bedoelt u hiermee, anders dan de inzet van personen uit de kandidaatgroepen van Social Return on Investment in bijlage I? Indien nee, kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 34.
143	Aanbestedingsleidraad	4.6	40	Het is ons niet geheel duidelijk op welke wijze u K4 gaat beoordelen. In de tabel op pagina 40 lijkt het alsof alleen het aangeboden percentage wordt beoordeeld, zonder dat aan de inhoudelijke invulling van a t/m c een score wordt toegewezen. Kunt u bevestigen dat alleen het aangeboden percentage wordt beoordeeld? Indien nee, kunt u verduidelijken hoe de beoordeling van K4 in zijn werk gaat?	Wij kunnen bevestigen dat alleen op het aangeboden percentage beoordeeld wordt.
144	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E1 (eis 1.3)	46	U schrijft 'Opdrachtgever en opdrachtnemer maken nadere afspraken over de uitvoering.' Kunt u bevestigen dat, net zoals in eis 1.2, hier nog toegevoegd dient te worden: 'en de kosten hiervan'?	Dat kunnen wij bevestigen.
145	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E1 (eis 1.8)	46	U schrijft 'De deelnemers van Opdrachtnemer worden in dat geval z.s.m. in overleg met de betrokken regisseur(s) overgedragen aan de andere gecontracteerde taalaanbieder.' Kunt u toelichten wie u bedoelt met 'de andere gecontracteerde taalaanbieder'? Er wordt immers maar één taalaanbieder per perceel gecontracteerd.	De mogelijk andere taalaanbieder van het andere perceel.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 18 mei 2021
behorende bij de aanbesteding 190146SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod B1 en Z-routes

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
146	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E1 (eis 4.1)	49	U schrijft: 'Een extra locatie in Sliedrecht heeft de voorkeur indien de groepsgrootte dat toelaat'. Kunt u bevestigen dat dit geen rol speelt in de beoordeling van de inschrijvingen?	Dit speelt wel degelijk een rol, gelet op de reisafstand van deelnemers in de oostelijk gelegen gemeenten.
147	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E1 (eis 7.1)	50	Kunt u bevestigen dat goedkeuring niet op onredelijke gronden wordt onthouden?	Dat kunnen wij bevestigen.
148	Aanbestedingsleidraad	Bijlage G	63	U schrijft 'levering van kleine woningaanpassingen'. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet het juiste onderwerp bevat (geen woningaanpassingen, maar inburgeringsaanbod) en dat dit wordt aangepast?	Dat kunnen wij bevestigen.
149	UEA	n.v.t.	1	Het lijkt alsof u een onjuist UEA heeft toegevoegd, namelijk van leerlingen- en jeugdhulpvervoer. Indien ja, kunt u een nieuw, aangepast UEA toevoegen?	Een nieuw exemplaar is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
150	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 8	8	Volgens dit artikel berusten de Intellectuele Eigendomsrechten m.b.t enig resultaat voortvloeiend uit de Overeenkomst berusten bij de Drechtsteden. Kunt u bevestigen dat de IE-rechten van materialen e.d. die opdrachtnemer ontwikkelt tijdens de contractduur, maar niet specifiek voor de Drechtsteden, toebehoren aan opdrachtnemer. Indien nee, hoe kunnen we hier aanvullende afspraken over maken?	Dat kunnen wij bevestigen.
151	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E3 (eis 3.9)	58	U schrijft 'De leerroute wordt afgesloten met een aantal examens of, in het geval van de Z-route, een eindgesprek.' Wie doet het eindgesprek en aan welke eisen moet de cursist voldoen om het eindgesprek tot een goed einde te kunnen brengen?	Zie vraag 131.
152	Aanbestedingsleidraad	1.2.1	14	U schrijft: 'Zolang een inburgeringsplichtige bijstandsgerechtigd is kunnen de Drechtsteden alle instrumenten uit de Participatiewet inzetten en gelden ook de verplichtingen uit de Participatiewet.' Om welke instrumenten gaat het, kunt u voorbeelden geven?	Zie het antwoord op 62.
153	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	U schrijft over de B1-route: 'minimaal 600 uur taalonderwijs in de eerste twee jaar van het traject. Op pagina 55 staat dat de eerste 600 uren binnen 1,5 jaar aangeboden moeten zijn.' Hoeveel uren moeten er in totaal voor de B1-route aangeboden worden?	Dat betreft 2 jaar.
154	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	U schrijft over de Z-route: '800 uur taal en 800 uur participatie binnen de gestelde termijn, zoals opgenomen in de wet.' Kunt u bevestigen dat u bedoelt binnen 3 jaar + na aankomst in Nederland?	Dat kunnen wij bevestigen zolang dit op deze wijze in de wet is opgenomen.
155	Aanbestedingsleidraad	3.2.2	33	Inschrijver geeft één referentie per kerncompetentie (B1 en Z-route). Kunt u bevestigen dat het gaat om tweemaal 30 cursisten die groepsgewijs bij ons een inburgeringstraject (B1 of Alfabetisering) hebben gevolgd?	Voor elke kerncompetentie moet een referentie ingediend worden, elk met minimaal 30 cursisten.
156	Aanbestedingsleidraad	3.2.2	33	Kunt u bevestigen dat de rechtsgeldig ondertekenaar van inschrijver het referentieformulier ondertekent, niet de referent?	Dat kunnen wij bevestigen.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 18 mei 2021
behorende bij de aanbesteding 190146SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod B1 en Z-routes

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
157	Aanbestedingsleidraad	4.6	40	De gerealiseerde opdrachtwaarde is afhankelijk van het aantal inburgeraars dat bij opdrachtnemer een traject gaat volgen. Dat wil zeggen, het is momenteel nog onbekend om welk bedrag het gaat. U vraagt inschrijvers in 1 A4 (ca 500 woorden) het bedrag, het type werkzaamheden en eventuele alternatieve invulling te beschrijven. 1. Wat verwacht u van Inschrijver te lezen, gegeven de onduidelijkheid van het SROI bedrag? 2. Bedoelt u hier wellicht 'het percentage' in plaats van 'het bedrag'?	Wij verwachten een aanbod in de vorm van een percentage, op hoofdlijnen onderbouwd met een visie type werkzaamheden waar inschrijver de inzet van personen uit de doelgroepen van Social Return on Investment denkt in te zetten; c. een eventuele alternatieve invulling.
158	Aanbestedingsleidraad	Bijlage F2	60	U schrijft 'U dient gebruik te maken van deze Inschrijfstaat om uw financiële aanbieding in te dienen voor Perceel 1 B1 Route.' Kunt u bevestigen dat hier dient te staan: Perceel 2 Zelfredzaamheidsroute?	Dat is correct.
159	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E1 (eis 13.1)	53	1. Worden met examens en herexamens dezelfde inburgerings- en staatsexamens bedoeld als die nu uit het DUO-budget worden betaald? Zo ja, wat is het maximaal aantal herkansingen waarvoor de opdrachtnemer moet betalen? 2. Zijn er afspraken gemaakt dat deze tarieven gedurende de contractperiode niet worden aangepast?	Eén herexamen vormt onderdeel van de opdracht. Er zijn geen afspraken over tarieven van (her)examens.
160	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E1 (eis 13.1)	53	U schrijft: '...aangezien deze diensten zijn vrijgesteld van BTW' Is onze aanname juist dat alleen taalonderwijs vrijgesteld van btw en er over het participatiedeel dus wel btw berekend moet worden? Indien ja, kunt u bevestigen dat doorberekening van de btw akkoord is?	Deze vraag wordt in de volgende nota van inlichtingen beantwoord.
161	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E2 (eis 2.1)	55	Wanneer een B1-route-cursist meer dan 600 uren nodig blijkt te hebben om het A2 of B1 examen te behalen, worden er dan meer taallessen door de gemeente ingekocht?	Dat is voor rekening en risico van opdrachtnemer.
162	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E3 (eis 3.2.)	57	Mogen de uren die een deelnemer doorbrengt met een taalvrijwilliger meetellen als participatieactiviteit?	Dat is akkoord.
163	Aanbestedingsleidraad	1.2.4	16	De regie op de inburgeringsketen ligt bij de SDD en gemeenten. Twee maal per jaar is er een overleg tussen opdrachtgevers en -nemer om de voortgang, knelpunten of lacunes in de inburgeringsketen te bespreken. Twee maal per jaar overleg lijkt ons erg weinig. Kunt u dit verhogen naar elk kwartaal en vaker indien nodig?	De eerste twee jaar vindt dit overleg per kwartaal plaats, vervolgens per half jaar.
164	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	In 1.2.5 staan de volgende 2 doelen weergegeven: Asielstatushouders participeren maximaal, naar eigen vermogen. Asielstatushouders ervaren een grote mate van zelfredzaamheid in hun eigen leven. Om te sturen op bovengenoemde doelen maken de Opdrachtgever en Opdrachtnemer(s) binnen de inburgeringsketen afspraken over de minimaal te leveren prestaties. Zijn deze doelen onderdeel van de KPI's? Hoe wordt gemeten of deze doelen behaald zijn?	De zelfredzaamheid kan op verschillende manieren gemeten worden. Niet alleen door de inzet van testen vanuit opdrachtnemer (daar zijn er een heel aantal van. De opdrachtnemer kan daarin zelf zijn eigen keuze maken voor de beste methode en dit onderbouwen in zijn offerte), maar ook door invulling van het praktijkportfolio. Steekproefsgewijs wordt er daarnaast via de Monitor Educatie door opdrachtgever getest op Sociale Inclusie bij deelnemers van inburgeringstrajecten.
165	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	KPI B1-route: Asielstatushouders van de B1 route hebben minimaal 600 uur taal ontvangen in de eerste twee jaar van het Inburgeringstraject. Gaat dit om 600 uur gevolgde lessen?	Dat is correct.
166	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	KPI B1-route: Asielstatushouders van de B1 route hebben minimaal 600 uur taal ontvangen in de eerste twee jaar van het Inburgeringstraject. Niet alle inburgeraars zullen 600 uur nodig hebben om B1 te halen. Is in dat geval ook voldaan aan deze KPI?	Dat is correct.
167	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	KPI B1-route: "Minimaal 80% van de Asielstatushouders heeft binnen twee jaar van de B1-Route de modules KNM". Wordt hier bedoeld "heeft afgerond"?	Hiermee wordt bedoeld de module behaald.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
168	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	KPI Z-route: "Minimaal 80% van de Asielstatushouders van de Z-route behaalt het minimale taalniveau A1 op alle gestelde onderdelen (zie resultaten) binnen de gestelde wettelijke termijn". Begrijpen we het goed dat u verwacht dat deelnemers aan de Z-route op alle vaardigheden niveau A1 behalen? Ons inziens is het niet realistisch dat 80% van de deelnemers niveau A1 behaalt op de onderdelen lezen en schrijven. Kunt u deze KPI bijstellen naar een realistischer percentage?	Van deelnemers die geletterd zijn in een taal met Latijns schrift zou in principe 80% A1 moeten kunnen halen op alle vier de onderdelen lezen, luisteren, spreken en schrijven. Voor deelnemers die analfabeet zijn of anders-analfabeet omdat zij in een taal kunnen lezen en schrijven die geen Latijns schrift kent is het inderdaad mogelijk dat zij niet alles op A1 halen. Wel streven we ook bij hen dat het spreken en luisteren naar niveau A1 wordt gebracht.
169	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	KPI Z-route: "Asielstatushouder voert 800 uur participatie-activiteiten uit binnen de gestelde termijn." Opdrachtnemer hoeft echter slechts 400 uur participatie uit te voeren. De 800 uur van de KPI kan dus niet volledig toegeschreven worden aan opdrachtnemer. Kan deze KPI hierop aangepast worden?	Zie het antwoord op vraag 91.
170	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	KPI Z-route: "Minimaal 80% van de Asielstatushouders van de Z-route behaalt het minimale taalniveau A1 op alle gestelde onderdelen (zie resultaten) binnen de gestelde wettelijke termijn" Er bestaat geen inburgeringsexamen op niveau A1, hoe verwacht u dat dit getoetst wordt?	Zie ook vraag. 168. Deelnemer zal niet bij DUO een examen op A1 doen. Opdrachtnemer kan zelf toetsen inzetten aan het eind van het traject van erkende bureaus zoals Bureau ICE of eigen officieel gevalideerde toetsen die dit niveau aantonen.
171	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	KPI Z-route: "80% van de Asielstatushouders ervaart binnen twee jaar een grote mate van Zelfredzaamheid gemeten middels de Zelfredzaamheidsmatrix; Opdrachtgever is voornemens de Monitor Educatie van QWasp B.V. in te zetten als instrument om zelfredzaamheid en sociale inclusie te meten bij asielstatushouders". Deze KPI is niet smart geformuleerd. Kunt u aangeven wanneer aan deze KPI voldaan is? Wanneer ervaart iemand een grote mate van zelfredzaamheid?	Zie vraag 164.
172	Aanbestedingsleidraad	1.3.1	17	"De Drechtsteden voeren de inkoop van het taal-cursusaanbod voor de leerroutes in gezamenlijkheid uit. Concreet betekent dit dat de Drechtsteden gezamenlijk de benodigde aanbestedingsprocedure uitvoeren, maar vervolgens allen afzonderlijk een Raamovereenkomst sluiten met de te contracteren taalaanbieder(s)". Kan dit ook betekenen dat er verschillende afspraken komen per gemeente?	Het kan voorkomen dat er verschillende werkafspraken per gemeente komen. De overeenkomsten en programma's van eisen zijn gelijklopend.
173	Aanbestedingsleidraad	1.3.2	18	Tot de scope van de opdracht behoort: 1. "Het uitvoeren van een intake van de inburgeringsplichtige en het opstellen van een leerplan voor de inburgeringsplichtige. Het leerplan sluit aan bij het PIP, en bevat een taal-/participatieaanbod en lesrooster passend voor de inburgeringsplichtige." Bedoelt u hiermee dat opdrachtnemer een intake uitvoert nadat de gemeente de brede intake heeft afgenomen en het PIP heeft opgesteld? Zo ja, waaruit moet de intake door opdrachtnemer bestaan?	Regisseur voert een eerste brede intake en zal op basis daarvan het PIP invullen. Gezien de kennis en achtergrond van deze professionals zullen zij niet een volledige inschatting kunnen maken van iemands taalniveau op alle onderdelen. Dit zal enkel een globale inschatting zijn van het algemene taalniveau en leerbaarheid doormiddel van het gesprek en eventuele simpele testen. Deze zijn nog nader te bepalen door de uitvoerende partijen van deze brede intake. We verwachten dat taalaanbieder de deelnemer zelf daarom ook nog test op alle vier de onderdelen lezen, luisteren, spreken en schrijven zodat hij een goed inschatting kan maken van iemands leerplan wat hij ook teruggekoppeld aan opdrachtgever /regisseur.
174	Aanbestedingsleidraad	1.3.4	19	Per leerroute wordt één opdrachtnemer gecontracteerd. Geïnteresseerde taalaanbieders kunnen voor één of twee percelen inschrijven. Kan één aanbieder voor beide percelen gegund worden?	Dat is correct.
175	Aanbestedingsleidraad	2.1.7	26	Documenten moeten ondertekend worden met een 'natte' handtekening. Nu iedereen zoveel mogelijk thuiswerkt, kan dat wel wat problemen opleveren. Er bestaan diverse betrouwbare middelen om documenten digitaal te ondertekenen, bijvoorbeeld via digidentity. is deze manier van ondertekenen ook toegestaan?	Dat is toegestaan.
176	Aanbestedingsleidraad	3.2.2	33	B-Kerncompetenties: Volstaat het auditrapport van Blik op Werk als referentie?	Dat volstaat niet. Zie pagina 34 de bewijsmiddelen die bij de inschrijving, dan wel na verzoek daartoe moeten worden ingediend ten aanzien van de referenties.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
177	Aanbestedingsleidraad	4.5	36	In eis 5.4 stelt u dat Opdrachtnemer zijn docenten fatsoenlijke salariering biedt (inclusief betaalde voorbereidings- en nakijktijd) en de mogelijkheid tot deskundigheidsbevordering en inhoudelijke ontwikkeling. Dit betekent o.a. dat beloning plaatsvindt op basis van de dan geldende CAO MBO. Dat is echter niet mogelijk bij het tarief dat u beschikbaar stelt. Bij een kwalitatief goede aanbieding zal daar ook door opdrachtgever een goed tarief voor betaald moeten worden waarbij €7500,- het absolute minimum is voor de B1-route. De NRTO heeft een 'servicedocument tarieven' opgesteld waarin duidelijk wordt met welke kosten taalaanbieders te maken hebben en waarop zij hun tarieven moeten baseren. Wij sturen u dit stuk als bijlage mee. Kunt u op basis van deze gegevens opnieuw uw tarieven berekenen?	Daar kunnen wij niet mee instemmen.
178	Aanbestedingsleidraad	4.6	38	K1. U vraagt om een verdeling te beschrijven tussen taalonderwijs en praktijkgerichte onderdelen. Wat bedoelt u hierbij met praktijkgerichte onderdelen? We nemen aan dat u hiermee niet de participatie bedoelt die bij de gemeenten/SDD ligt? Daar hebben wij nu immers nog geen inzage in.	Zie vraag 43 tot en met 46.
179	Aanbestedingsleidraad	4.6	39	K3. Kunt u aangeven op welke 'andere betrokken organisaties in de inburgeringsketen' u hierbij doelt?	Dit gaat zowel om organisaties die een deel uitvoeren van het programma zoals MAP, PVT of maatschappelijke begeleiding bijvoorbeeld, als organisaties die een rol kunnen spelen in het programma binnen de leerroute.
180	Aanbestedingsleidraad	4.6	39	K4. De hoogste score wordt behaald bij minimaal 10% SROI. Dit houdt in dat een groot deel van de inschrijvers voor 10% zal inschrijven. Hoe wordt dit percentage gedurende de looptijd van het contract gemonitord? Wat zijn de consequenties wanneer de winnende partij uiteindelijk toch niet aan de 10% SROI voldoet maar wel aan de minimale eis van 5%?	Zie het antwoord op vraag 110. Consequentie van het niet invullen van de SROI verplichting is als volgt verwoord in bijlage I: "De opdrachtgever zal indien niet, of niet volledig aan de verplichting is voldaan, het (resterende) bedrag inhouden op de eindafrekening." Indien een inschrijver 10% aanbiedt, wordt dit percentage als verplichting opgenomen in de overeenkomst.
181	Aanbestedingsleidraad	4.6	39	Bedoelt u met de leerdoelencatalogus de catalogus uit 2014? (http://taalunieversum.org/onderwijs/nt2-beginnersdoelen/selectie/catalogus_nl)	Dat is correct. Zie ook vraag 106.
182	Bijlage B, formulier refenties		43	In onze financiële administratie maken wij geen onderscheid in de leerbaarheid van de deelnemers. Wij kunnen dus alleen onze totale omzet over de inburgeringstrajecten van de afgelopen 36 maanden geven. Deze kan niet worden uitgesplitst naar inburgeraars die niveau B1 kunnen halen en inburgeraars met een lage leerbaarheid. Is het akkoord om hier onze totale omzet op inburgering te geven?	Dat is correct.
183	Bijlage E1-Algemeen Programma van eisen	Eis 1.8	46	Wanneer het mogelijk is dat één aanbieder voor beide percelen uitvoert, aan wie worden de deelnemers dan overgedragen wanneer de aanbieder het keurmerk verliest?	In deze situatie bepaalt de opdrachtgever het vervolg. Voor dit scenario kunnen deelnemers inderdaad niet overgedragen worden.
184	Bijlage E1-Algemeen Programma van eisen	Eis 2.2	46	U geeft aan dat in het PIP dat de gemeente aan de opdrachtnemer aanlevert een inschatting van het taalniveau staat. Hoe wordt dit taalniveau bepaald? De leerbaarheidstoets die nu ontwikkeld wordt, zal dit immers niet toetsen.	Dat is correct. Zie ook vraag 173.
185	Bijlage E1-Algemeen Programma van eisen	Eis 2.4	47	U geeft in eis 2.2 aan dat in het PIP dat de gemeente aan de opdrachtnemer aanlevert een inschatting van het taalniveau staat. In eis 2.4 staat vervolgens dat opdrachtnemer na intake een leerplan moeten opleveren waarin vermeld de taalniveaus. Dit verandert dat opdrachtnemer een taaltoetsing moet doen. Kunt u verduidelijken wie welke taaltoets afneemt?	Zie vraag 173.
186	Bijlage E1-Algemeen Programma van eisen	Eis 3.6	47	Aanwezigheidspercentage van 80%. Er wordt gesteld dat dit een verplichting is. Hoe wordt hierop gehandhaafd? Wat is de consequentie voor inburgeraar en voor opdrachtnemer bij minder dan 80%.	Bij onvoldoende aanwezigheid volgt een gesprek tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarin (verbeter)acties worden afgestemd.
187	Bijlage E1-Algemeen Programma van eisen	Eis 3.9	48	Volstaat ook een digitale aanwezigheidsregistratie?	Nee, opdrachtgever verlangt door deelnemer afgetekende aanwezigheidslijsten.
188	Bijlage E1-Algemeen Programma van eisen	Eis 4.1	49	Betaalt de gemeente aan cursisten die buiten Dordrecht of Slidrecht wonen een reiskostenvergoeding om naar de leslocatie te komen?	Nee, er wordt geen reiskostenvergoeding betaald.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
189	Bijlage E1-Algemeen Programma van eisen	Eis 5.4	49	In eis 30 staat dat betaling aan docenten geschiedt volgens de eisen van de CAO mbo. In de Annotatie bij Rechtbank Amsterdam, 04-10-2019, ECLI:NL:RBAMS:2019:7456 (AR-2019-1048) staat vermeld dat een aanbestedende dienst aan de uitvoering van de aanbesteding slechts de voorwaarde kan stellen dat de harde kernarbeidsvoorwaarden die zijn neergelegd in de wet of een algemeen verbindend verklaarde cao worden nageleefd. Aangezien taalscholen niet onder een (algemeen verbindend verklaarde)CAO vallen, kunt u ons inziens slechts de voorwaarde stellen dat wij voldoen aan de arbeidsvoorwaarden zoals die zijn neergelegd in de wet. Wij verwachten dan ook dat u deze eis laat vallen. Graag uw reactie.	Deze eis komt te vervallen.
190	Bijlage E1-Algemeen Programma van eisen	Eis 9.2	51	Elke 6 maanden een officiële toets is erg belastend voor cursisten in de Z-route die slechts langzaam hun taalniveau verbeteren en misschien pas na 3 jaar niveau A1 halen op lezen en schrijven. Kan hierop voor deze groep een uitzondering gemaakt worden?	Nee. Deelnemers die geletterd zijn kunnen elke 6 maanden een toets maken van erkende bureaus zoals Bureau ICE of eigen officieel gevalideerde toetsen die dit niveau aantonen. Voor deelnemers die analfabeet of anders-analfabeet zijn zal deze test wellicht niet passen. Er zijn echter ook toetsen in te zetten die iemands vorderingen qua alfabetisering aantonen op alfa A, B en C. Hier kunnen in het werkafsprakenboek nog nadere afspraken worden gemaakt.
191	Bijlage E1-Algemeen Programma van eisen	Eis 9.6	52	Het is niet duidelijk hoe vaak de monitor afgenomen moet worden. Normaal gesproken werkt het systeem zo dat je bij de start van een traject meet en aan het eind. U geeft aan dat er afspraken gemaakt worden over de frequentie van het invullen. Maar als je de cursist meermalen dezelfde vragenlijst laat invullen schuilt hier het gevaar van routine. Dat gaat ten koste van de betrouwbaarheid van de uitkomst. Kunt u verduidelijken hoe vaak de monitor wordt afgenomen?	We zijn in het proces van aanschaf en implementatie van deze monitor. Dat betekent dat we u hierop nog geen antwoord kunnen geven. We nemen u opmerkingen in het vervolgtraject rond deze monitor echter wel mee.
192	Bijlage E1-Algemeen Programma van eisen	Eis 9.6	52	"Opdrachtgever behoudt zich het recht voor aanwezig te zijn tijdens het invullen van deze metingen door de deelnemers". Juist bij het invullen van dit soort vragenlijsten moet de cursist zich veilig voelen. Door de aanwezigheid van een externe zal de uitkomst negatief beïnvloed worden. ook getuigt deze werkwijze van wantrouwen naar opdrachtnemer. Wij stellen dan ook voor dit deel van de eis te laten vervallen. Graag uw reactie.	De eis wordt gehandhaafd. Het recht voorbehouden aanwezig te zijn betekent niet per definitie dat opdrachtgever altijd aanwezig zal zijn.
193	Bijlage E1-Algemeen Programma van eisen	Eis 11.2	52	Opdrachtnemer heeft de verplichting om medewerking te verlenen aan een kwaliteitsaudit door of namens Opdrachtgever. Hoe ziet deze audit eruit en komt dit bovenop de audit van BOW?	Deze staat inderdaad los van de audit van BOW. Opdrachtgever is bezig dit nog nader vorm te geven naar het voorbeeld van Amsterdam en Rotterdam. Aangezien er bij het ministerie ook nog een verkenning over loopt kunnen we deze vraag nog niet in alle volledigheid beantwoorden.
194	Bijlage E1-Algemeen Programma van eisen	Eis 13.1	53	De trajectprijs is inclusief examens en herexamens. De eerste twee examens worden echter door het rijk vergoed. De 3e en volgende pogingen worden door de inburgeraar zelf betaald. We nemen daarom aan deze kosten niet door de opdrachtnemer betaald hoeven te worden. Kunt u dit bevestigen?	Dat kunnen wij bevestigen.
195	Bijlage E2-Programma van eisen B1-route	Eis 2.1	55	De eerste 600 uur taalonderwijs dient binnen uiterlijk 1,5 jaar plaats te vinden. Dat is wel heel kort tijd, zeker omdat er ook schoolvakanties binnen deze periode vallen en cursisten ook ziek worden zijn waardoor deze eis niet haalbaar is. Bij de KPI's op blz. 17 staat ook dat de 600 uur taal in de eerste twee jaar moeten plaatsvinden. Kan de eis daarom verruimd worden naar 2 jaar?	De juiste termijn is 2 jaar.
196	Bijlage E3-Programma van eisen Z-route	Eis 2.3	55	Voor deelnemers bij wie een stageplek of uitstroom naar (regulier) werk aan de orde is, biedt Opdrachtnemer taalonderwijs aan, gerelateerd aan de specifieke werkomgeving, en gericht op vaktaal en werknemersvaardigheden. Dit aanvullend taalonderwijs wordt door de Opdrachtnemer afgestemd met de regisseur(s). Hoe ziet deze afstemming eruit? De uitvoering van de participatie ligt immers bij SDD.	Er wordt gestreefd door Opdrachtnemer om het lesaanbod zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de uitstroomwens van de deelnemer. Dat betekent dat er moeite wordt gedaan, binnen de mogelijkheden van een groep. om de aangeboden woordenschat en vaardigheden zoveel mogelijk ook aan te laten sluiten bij het beroep of de stage die iemand zal uitvoeren.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
197	Bijlage E2-Programma van eisen B1-route	Eis 3.2	57	"Daarnaast besteedt Opdrachtnemer 400 uur aan activering en participatie. Dit betreft de wettelijke 800 uur minus de uren voor MAP en PVT en andere participatie-activiteiten die door derden verzorgd worden, waaronder de Sociale Dienst Drechtsteden." Welke participatie-activiteiten organiseert SDD? En wat betekent dit voor de gemeenten die geen gebruik maken van de SDD?	Zie het antwoord op vraag 62. Alle gemeenten maken gebruik van de Sociale dienst waar het gaat om de participatiewet(activiteiten). Voor de activiteiten die door de SDD uitgevoerd worden in het kader van de inburgeringswet (welkomstprogramma, PVT en MAP) bepalen de gemeenten die de inburgering niet hebben gemandateerd aan de SDD, op welke wijze zij dit invullen. Het kan zijn dat deze activiteiten door de gemeente georganiseerd worden, of toch bij SDD belegd worden.
198	Bijlage E2-Programma van eisen B1-route	Eis 3.9	58	Tijdens het eindgesprek van de Z-leerroute toetst Opdrachtnemer samen met de regisseur(s) van Opdrachtgever of deelnemer voldoende zelfredzaam is en welk taalniveau is bereikt. Hoe wordt dit gemeten?	Zie het antwoord op vraag 164.
199	Bijlage G-conceptovereenkomst	artikel 4	64	Punt 4. Factureren kan binnen 2 weken na het voortgangsgesprek. Wie voeren dit voortgangsgesprek? Opdrachtnemer en opdrachtgever of cursist en regisseur?	Tussentijds zijn er voortgangsgesprekken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de groep als geheel.. Aan het eind van het traject is er ook een gesprek tussen opdrachtnemer en regisseur (en deelnemer) over individuele deelnemers waarin de eindresultaten worden besproken. (WERKGROEP)
200	Bijlage G-conceptovereenkomst	artikel 4	64	Punt 4. In de 3e kolom van de tabel met facturatiemomenten staat een * achter voortgangsrapportage. Waarnaar verwijst deze ?	De * komt te vervallen.
201	Bijlage G-conceptovereenkomst	artikel 4	65	Punt 9. Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd voor prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Wat wordt hieronder verstaan? Kunt u dit toelichten?	Hieronder wordt bijvoorbeeld verstaan vergoeding van kwartaal- of eindtermijnen na uitval van een deelnemer.